

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ СЕРВИСА

1. Что означают используемые определения? Заглавные определения в Правилах имеют следующее значение:

- 1) **Профиль Партнера (Профиль)** – профиль в компьютерной системе, к которому Партнер получает доступ у Prouvé Россия и где он может зарегистрироваться с помощью своего логина и пароля;
- 2) **Бренд Prouvé (Бренд)** – совокупность прав (в том числе авторские права и права промышленной собственности), которые имеет Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. with its registered office in Wrocław, Poland в отношении торговых знаков и промышленных образцов, указанных или зарегистрированных Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. with its registered office in Wrocław, Poland в Польском патентном ведомстве, Ведомстве по промышленной собственности Европейского Союза, Всемирной организации интеллектуальной собственности или патентном ведомстве соответствующей страны;
- 3) **Партнер Prouvé Россия (Партнер)** – физическое или юридическое лицо, которое связано обязательствами с Prouvé Россия по Договору.
- 4) **Продукция** – продукция под Prouvé брендом, реализуемые Prouvé Россия, включая раздаточный материал и маркетинговые единицы;
- 5) **Prouvé Россия** - ООО «ЭПУ «Эксперт Права», юридический адрес: 344011, г. Ростов-на-Дону, переулок Гвардейский, д. 61, оф. 10-2, ОГРН 1186196060160, ИНН 6163212940, КПП 616301001;
- 6) **Условия** — Условия обслуживания сайта Prouvé Россия;
- 7) **Веб-сайт Prouvé Россия** – онлайн веб-сайт Prouvé Россия, доступный Партнеру после подписания по ссылке www.prouve.ru и регистрации Профиля Партнера, что дает Партнеру и Prouvé Россия право заключить Договор на продажу продукции;
- 8) **Онлайн магазин Prouvé Россия (Магазин)** - Интернет сервис по домену www.prouve.ru, принадлежащий Prouvé, что дает Партнерам и Prouvé Россия право заключать договоры о продаже продукции.;
- 9) **Договор** – дистрибьюторский договор, заключенный между Партнером и Prouvé Россия, на основании заявления, поданного Заявителем и принятого Prouvé Россия. Договор, Правила сотрудничества и План карьеры вместе определяют условия сотрудничества между Партнером и Prouvé Россия;
10. **Договор о сотрудничестве** – договор, заключенный между Prouvé Россия и Партнером в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя, физическим лицом, плательщиком налога на профессиональный доход. Договор регламентирует взаимные права и обязательства сторон;
- 11) **Услуги** — услуги, предоставляемые Prouvé Россия с использованием веб-сайта Prouvé Россия, без присутствия сторон (на расстоянии);
- 12) **Получатель услуги** — физическое или юридическое лицо, использующее веб-сайт Prouvé Россия;
- 13) **Закон о защите данных** — Федеральный закон «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иные нормативные правовые акты Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных;

2. Какие вопросы регулирует этот документ?

2.1. Условия обслуживания Prouvé Россия — это правило, издаваемое на основании действующего законодательства, об оказании услуг электронными средствами.

2.2. Prouvé Россия предлагает Услуги Получателям, включая Партнеров, в рамках их сотрудничества с Prouvé Россия в соответствии с Договором, Правилами сотрудничества и Планом карьеры.

2.3. Использование Услуг Сервисом является бесплатным.

3. Каков объем услуг Prouvé Россия?

3.1. Prouvé Россия предоставляет следующие услуги в Интернет-службе:

- 1) Доступ к общей информации Prouvé Россия;
- 2) Доступ к онлайн-регистрации (электронная форма заявки), создание учетной записи и заключение Договора. Содержание договора, Правил сотрудничества и Плана карьеры, содержащие взаимные права и обязанности доступны на веб-сайте по адресу: www.prouve.ru;
- 3) Доступ в интернет-магазин Prouvé Россия после входа в учетную запись партнера на веб-сайте по адресу: www.prouve.ru, где Партнер может приобрести Продукты, предлагаемые Prouvé Россия.
- 4) Доступ к учетной записи партнера после входа на веб-сайт по адресу: www.prouve.ru, по которому Партнер получает доступ к:
 - а) Структуре;
 - б) Скидкам и комиссионным начисленным за календарный месяц.
- 5) Доступ к информации, учебным материалам, маркетинговым материалам, рекламным объявлениям (включая текущие каталоги продуктов), подготовленным Prouvé Россия для партнеров, после входа в учетную запись партнера на веб-сайте: www.prouve.ru;
- 6) Доступ к Бренду Prouvé в формате, предоставленном Prouvé Россия для загрузки Партнерами, после входа на учетную запись Партнера на веб-сайте: www.prouve.ru;
- 7) Доступ к документам, связанным с сотрудничеством Партнеров с Prouvé Россия, после входа в учетную запись партнера на веб-сайте: www.prouve.ru;
- 8) Доступ к программам мотивации и лояльности, после входа в учетную запись партнера на веб-сайте: www.prouve.ru;
- 9) Доступ к информации, событиям, новостям о Prouvé Россия или Партнерах, после входа в учетную запись партнера на веб-сайте: www.prouve.ru.

3.2. Доступ к Услугам, указанным в п. 3.1. п.п. 1, 2 имеют все пользователи Интернета;

3.3. Доступ к Услугам, указанным в п. 3.1. п.п. 3 - 9, имеют только партнеры, которые успешно вошли в учетную запись партнера.

4. Каковы технические требования и условия предоставления услуг Prouvé Россия?

4.1. Использование Сервисов на веб-сайте Prouvé Россия возможно, если ИТ-система клиента удовлетворяет по меньшей мере следующим требованиям:

- 1) Имеет доступ в Интернет;
- 2) Имеет браузер Internet Explorer версии 11 или выше, Mozilla FireFox версии 53.0 или выше, Google Chrom версии 58.0 или выше, Opera версии 44.0 или выше, Safari версии 5.1 или выше;
- 3) Браузер принимает файлы cookie;
- 4) Веб-сайт имеет разрешение не менее 1024 x 768 пикселей;
- 5) Имеет доступ к Java, Java Script, Acrobat Reader, если служба требует этого;
- 6) Имеет адрес электронной почты, если требуется запрашиваемая услуга.

4.2. Prouvé Россия заявляет, что для того, чтобы знать интересы и потребности получателей, используется механизм cookie, который путем написания короткой текстовой информации на компьютере получателя позволяет идентифицировать получателя и, таким образом, позволяет ему знать его интересы и поведение. У получателя есть возможность указать условия хранения или доступ к вышеуказанной информации, используя параметры программного обеспечения, используемые для просмотра веб-сайта Prouvé Россия. Условия конфиденциальности, включая информацию о файлах cookie, содержатся в нашей Политике конфиденциальности.

4.3. Партнер обязан использовать веб-сайт Prouvé Россия, включая Услуги:

1) в соответствии с положениями Правил интернет-сервиса Prouvé Россия и положениями действующего законодательства РФ;

2) Таким образом, чтобы это не мешало работе Сайта, в частности, с использованием специального программного обеспечения или устройств.

4.4. Кроме того, Партнер обязуется:

1) Не предоставлять и не передавать незаконный контент, включающий нарушение личной собственности, права интеллектуальной собственности, авторские права, Prouvé Россия и третьих лиц, а так же соблюдать правила этики и социального поведения;

2) Не распространять коммерческие сообщения (спам) на Веб-сайте;

3) Не сообщать свои данные авторизации учетной записи партнера третьим лицам;

4) Не использовать учетные записи других партнеров и не предпринимать никаких действий для ввода данных для авторизации на другой учетной записи Партнера.

4.5. Prouvé Россия не несет ответственности за неспособность Пользователя Сервиса использовать Веб-сайт и Услуги, предлагаемые Сервисом, в результате технических проблем или технических ограничений в компьютерной системе, телеинформационной системе или в телекоммуникационной инфраструктуре, используемой Партнером.

4.6. Prouvé Россия не гарантирует доступность Интернет-сервиса или его безупречное функционирование.

4.7. Prouvé Россия может приостановить работу Интернет-службы с целью выполнения конкретной работы, такой как обслуживание, расширение или изменение Услуг, предоставляемых через Веб-сайт.

4.8. Prouvé Россия не несет ответственности за контент, размещенный на внешних веб-сайтах, чьи URL-адреса опубликованы на веб-сайте Prouvé Россия, а также решения, принятые пользователями службы на основе информации, представленной на Веб-сайте.

5. Как войти в учетную запись партнера на веб-сайте Prouvé Россия?

5.1. Вход на веб-сайт Prouvé Россия (для учетной записи Партнера) может быть сделан только Клиентом, являющимся Партнером. Узнайте, как стать Партнером позвонив нашим операторам по телефону: 8-919-887-40-92.

5.2. Вход в учетную запись партнера на веб-сайте Prouvé Россия осуществляется путем ввода логина, который является адресом электронной почты, указанным в Prouvé Россия Партнером и индивидуальным паролем.

5.3. Партнер обязан хранить данные, используемые для авторизации Партнерской учетной записи, не передавать их третьим лицам, Prouvé Россия не несет ответственность за любые последствия раскрытия вышеуказанных данных.

5.4. Prouvé Россия применяет все технически возможные и разумные меры для защиты данных, хранящихся в Аккаунте Партнера, от доступа и вмешательства со стороны третьих лиц, а также несанкционированного использования.

6. Как мы защищаем личные данные Партнеров?

6.1. В рамках предоставления услуг через веб-сайт, Prouvé Россия обрабатывает персональные данные клиентов, которые являются физическими лицами, в соответствии с условиями положений действующего законодательства, в том числе Закона «О защите персональных данных».

6.2. Кроме того, персональные данные Партнера обрабатываются на условиях, указанных в Договоре, и в Правилах сотрудничества.

6.3. Оператором персональных данных пользователя является ООО «ЭПУ «Эксперт Права», юридический адрес: 344011, г. Ростов-на-Дону, переулок Гвардейский, д. 61, оф. 10-2, ОГРН 1186196060160, ИНН 6163212940, КПП 616301001.

6.4. Подробную информацию о защите персональных данных смотрите в нашей Политике защиты и обработки персональных данных.

7. Кто имеет право на права интеллектуальной собственности и в какой степени Партнер может их использовать?

7.1. Все права на интеллектуальную собственность, включая авторские права или права промышленной собственности, на Веб-сайт (его навигационные решения, выбор и компоновку контента и графики), а также весь материал, содержащийся в нем, включая тексты, графику, изображения, аудио и видео материалы, текстовые графики, графики, товарные знаки, базы данных, принадлежат Prouvé Россия или Prouvé, с которым Prouvé Россия имеет договорные отношения.

7.2. Партнер имеет право использовать материалы, содержащиеся на веб-сайте Prouvé Россия, включая Бренд Prouvé, исключительно для целей разрешенного использования или с предварительного согласования с Prouvé Россия.

8. Как подать жалобу?

8.1. Клиент может подать жалобу на Услуги, предоставляемые через Интернет-службу, в течение 7 дней со дня возникновения причины жалобы:

1) в письменной форме — по следующему адресу: 344022, г. Ростов-на-Дону, пр. Богатяновский Спуск, дом 2в, офис 1;

2) в электронном виде — Office@prouve.com.

8.2. В жалобе должно указываться:

1) имя Получателя,

2) адрес Получателя,

3) номер партнера,

4) указание причины жалобы и ее подробное описание.

8.3. Жалоба обрабатывается в течение 7 дней с момента ее получения.

9. Прекращение работы на веб-сайте Prouvé Россия?

9.1. Клиент может в любое время отказаться от использования веб-сайта Prouvé Россия, включая предоставленные через него Услуги.

9.2. Prouvé Россия может лишить Пользователя службы права использовать Веб-сайт и может ограничить его доступ к некоторым или всем ресурсам Сайта, включая Услуги, предлагаемые в рамках Сервиса, с немедленным вступлением в силу в случае нарушения Партнером Договора, Правил сотрудничества и действующего законодательства.

9.3. Пользователь, которому было отказано в доступе на Веб-сайт, не имеет права, без предварительного согласия Prouvé Россия, перерегистрироваться на Веб-сайте.

10. Что мы хотим вам сказать?

10.1. Настоящие Правила применяются с 05 августа 2020 года.

10.2. Prouvé Россия может внести изменения в Положения и условия в случае добавления новых функциональных возможностей, введения новой версии веб-сайта Prouvé Россия, изменений в Действующем законодательстве РФ.

10.3. Настоящие правила размещены и доступны Пользователю Сервиса на веб-сайте www.prouve.ru, после входа в учетную запись Партнера.